

お客様各位

## 新型コロナウイルス感染症への取組について

平素よりフォーレスト本郷をご利用いただき、誠にありがとうございます。

また、この度の新型コロナウイルスにて影響を受けている皆様には心よりお見舞い申し上げます。

フォーレスト本郷では新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客様と従業員の健康と安全確保のため、またお客様に安心してご利用いただけますよう下記の対応を行っております。

お客様には大変ご不便をお掛けし誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ■ パブリックスペースでの取り組み

- ① 共用部の換気を適宜実施しております。
- ② フロント周りやエレベーター等共用部のアルコール消毒を適宜実施しております。
- ③ 朝食提供方法をビュッフェ形式からセットメニューに変更しております。
- ④ 館内の定期的な消毒を実施しております。

### ■ 従業員に対する取り組み

- ① マスク着用による接客を実施しております。
- ② 出勤時の検温の実施と健康状態の確認を行っております。
- ③ 咳や発熱などの症状がある場合には、自宅待機とするよう指導しております。
- ④ 日頃より手洗い、うがいの励行などの健康管理を徹底するよう指導しております。
- ⑤ 各職場等に設置したアルコール消毒液により、入室時の手指消毒を実施しております。
- ⑥ 不要不急の出張、外出を中止するとともに、海外渡航の自粛や延期を指導しております。

### ■ お客様へのお願い

- ① こまめな「手洗い」「うがい」の実施をお願いいたします。
- ② ご滞在中は客室内の換気にご協力をお願いいたします。
- ③ 客室外に出られる際はマスクの着用をお願いいたします。  
使用済のマスクはビニール袋に入れるなど密閉して捨てるようお願いいたします。
- ④ ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状により体調がすぐれない状況が発生した場合には、ホテルフロントス タッフにお申し出ください。

※上記については、今後日本政府並びに関係機関の示す方針により、更新する可能性がございます。

なお、上記取り組みについて、予告なしに変更になる場合がございますことをご了承くださいませ。

2020 年 6 月

# 新型コロナウイルス感染予防対策

フォーレスト本郷ではお客様並びに従業員の安全を第一に考えまして下記の感染予防対策を実施しております。

## ①館内の換気

1階ロビー、各階フロアを毎日行っております。



## ②アルコール除菌液の設置

正面玄関、フロント台、エレベーター内、化粧室等各接触部分に設置しております。



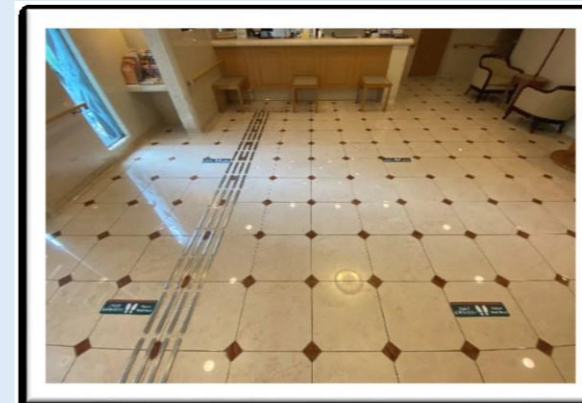
## ③フロント台アクリル板設置

飛沫防止のため、アクリル板を設置しております。



## ④フットシートの設置

混雑時、間隔をあけて整列して頂きますようフットシートを設置しております。



## ⑤チェックイン時、検温の実施

非接触型体温計でお客様の検温を実施しております。ご協力をお願い致します。



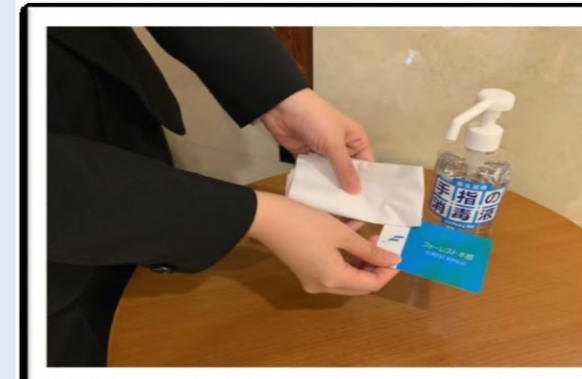
## ⑥ペーパータオルの設置

化粧室にはハンドドライヤーを停止し、ペーパータオルを設置しております。



## ⑦館内、客室のアルコール除菌

従業員は必ずマスク着用とし、館内除菌(ルームキー、手すり等)、客室除菌(ドアノブ、客室備品等)を毎日こまめに除菌しております。



ご安心してお泊まり頂けます。

## 感染防止徹底宣言



新型コロナウイルス  
感染拡大防止中

文部科学省共済組合東京宿泊所  
フォーレスト本郷

東京都

